

The background of the slide features a repeating pattern of circular, multi-colored geometric designs, resembling stylized wheels or mandala-like patterns, in shades of green, yellow, and red. These patterns are scattered across the light gray background.

# **PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2018**

**PEJABAT DAERAH DAN TANAH GOMBAK  
BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH  
UNIT HASIL**

## PIAGAM PELANGGAN UNIT HASIL

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA				ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1	Semakan Bil Hasil Tanah dan Bil Hasil Petak Hakmilik Strata	1 Jam	3800	3800	100	
2	Urusan Di Kaunter Bayaran : (a) Bil Hasil Tanah (b) Bil Hasil Petak Hakmilik Strata (c) Bayaran Urusniaga Tanah (d) Lain-lain Bayaran	1 Jam	60000 150 2500 20000	60000 150 2500 20000	100	
3	Permohonan Mendapatkan Makluman Cukai / Penyata Akaun Cukai Tanah	1 Jam	200	200	100	
4	Bayaran Bil-bil Cukai Tanah Melalui Pos Menggunakan Bank Draf / Cek / Wang Pos / Kiriman Wang	1 Hari	136	136	100	
5	Bayaran Bil-bil Cukai Tanah Berkelompok Dari Pemaju	7 Hari	10535	10535	100	
6.	Permohonan Pengecualian Denda Lewat Hasil Cukai Tanah	3 Minggu	50	50	100	
7.	Permohonan Membayar Tunggakan Cukai Tanah Secara Ansuran	3 Minggu	45	45	100	

PERATUS PENCAPAIAN : 100 %